



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) Praxis Arbor

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten als Grundlage für Verträge von Dienstleistungen zwischen Stefanie Eggo (Arbor genannt) und dem Kunden.

Gegenstand

Arbor bietet Dienstleistungen naturheilkundlicher Massnahmen TEN an. Arbor ermöglicht den direkten Vertragsschluss zwischen Arbor und dem Kunden.

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen, die Arbor gegenüber Kunden über die folgenden Verkaufskanäle erbringt: Die Website www.praxis-arbor.ch und Instagram Seite von Arbor, sowie persönliche Termine via Mail, Whats App, SMS oder Telefon. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen.

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

Leistungen

Für alle Dienstleistungen gelten die über die Webseite und andere Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von Arbor. Arbor kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

Arbor ermöglicht über die Verkaufskanäle den Vertragsschluss zwischen Arbor und Kunde. Der Vertrag über den Kauf einer Dienstleistung kommt ausschliesslich zwischen Kunde und Arbor zustande, auf der Grundlage dieser AGB und den Konditionen von Arbor.

Gesundheitszustand

Alle Behandlungen durch Arbor erfolgen nach Absprache und Einverständnis mit dem Kunden. Er ist zur wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung verpflichtet.

Haftungsausschluss

Sollten trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist Arbor von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für Arbor nicht erkennbar war.

Behandlung

Die Behandlung von Arbor beruht auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Wegen verschiedener Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung übernommen.

Arbeitszeit / Verspätung

Die Arbeitszeit beinhaltet auch die Zeit zum Umziehen und die Anamnese. Bei verspäteten Kunden reduziert sich die Arbeitszeit entsprechend. Ohne Anschlusstermin kann Arbor trotz Verspätung die volle Zeit massieren.

Stornierung durch Arbor

Kann die Massage aus Gründen seitens Arbor nicht durchgeführt werden (z.B. Krankheit, persönliche Umstände), kann Arbor zu keinem Schadenersatz belangt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Durchführung.

Stornierung durch den Kunden

Werden Termine vom Kunden nicht wahrgenommen, haftet der Kunde vollumfänglich für die Kosten, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch abgesagt wurden. Absagen über elektronische Medien sind erst verbindlich sobald diese von Arbor bestätigt wurden. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich berechnet.

Gutscheine

Kunden können über Gutscheine mit verschiedenem Wert erwerben. Dabei ermöglicht Arbor ausschliesslich den direkten Vertragsschluss zwischen Kunde und Arbor. Es gelten die Bedingungen von Arbor betreffend Verwendung und Gültigkeit der Gutscheine. Gutscheine sind ab Ausstelldatum 1 Jahr gültig. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

Arbor übernimmt keine Verantwortung dafür, ob, wann und in welchem Umfang Leistungen mittels Gutscheine bezogen werden können. Arbor übernimmt diesbezüglich weder eine Haftung noch eine Garantie. Insbesondere ist eine Rückgabe von Gutscheinen oder eine Rückerstattung des Geldes bei Arbor vollumfänglich ausgeschlossen.

Pflichten des Kunden

Mit dem Kauf der Dienstleistung akzeptiert der Käufer diese AGB.

Haftung des Kunden

Der Käufer haftet gegenüber Arbor unbeschränkt für durch rechtswidrige Absicht oder leichte sowie grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden an Einrichtung oder Utensilien und der Kunde verpflichtet sich zu vollständigem Schadensersatz.

Schweigepflicht

Sämtliche Behandlungen, Gespräche und Angaben unterliegen der Schweigepflicht.

Datenschutz

Vom Kunden mitgeteilte sowie erfahrene Gesundheitsangaben sowie Kundendaten werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Geistiges Eigentum

Die Webseite sowie die gesamten über die Webseite und anderen Kanäle zugänglichen Inhalte von Arbor sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Arbor. Die Kanäle können Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die vom Kunden zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Arbor untersagt.

Pilates

Die Anmeldung ist verbindlich und die AGB treten in Kraft. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung. Die Bezahlung erfolgt in bar oder per Banküberweisung.

Abos sind weder übertrag- noch kündbar.

Verpasste Lektionen können innerhalb der Abo-Laufzeit nachgeholt werden.

Bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft mit Arztzeugnis können Kurse unterbrochen oder nach Absprache und Möglichkeit nachgeholt werden. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Rückvergütung der Kursgebühr.

Die Versicherung ist alleinige Sache der KursteilnehmerInnen. Arbor lehnt jegliche Haftung ab. Gemäss stetigen Anpassungen an die Corona Massnahmen können Änderungen entstehen. Sowie das Einstellen der Lektionen könnte möglich sein, dann wird der Unterricht via Audiolektionen weitergeführt.

Schlussbestimmungen

Erfüllungsort für die Dienstleistungen von Arbor ist der Sitz Arbor.

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber Arbor zur Verrechnung zu bringen.

Arbor behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von Arbor zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes der Dienstleistung davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis Arbor und dem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Arbor und Kunde ist der Sitz von Arbor. Arbor ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem Domizil zu belangen.